

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### MỞ TIỀM NĂNG, THÀNH CÔNG DẪN LỐI

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng điểm PVOne (điểm thưởng chương trình khách hàng thân thiết) vào tài khoản khách hàng thân thiết của mỗi khách hàng tại PVcomBank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 18/09/2023 – 31/12/2023.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) & Thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard do PVcomBank phát hành.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm thưởng PVOne (Điểm thưởng chương trình khách hàng thân thiết của PVcomBank).
- Khách hàng được hưởng chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng được định danh là khách hàng chiến lược (KHCL) (dựa theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ và được gắn mã định danh trên hệ thống của PVcomBank), có tham gia phát hành và sử dụng sản phẩm tài khoản thanh toán và/hoặc thẻ tín dụng của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình.

#### 7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Hạng mục	Quà tặng (điểm PVOne)	Thành tiền quy đổi (1 điểm PVOne ~ 1 VND)	Số lượng (giải)	Thành tiền (VND)
1	Ưu đãi mở mới tài khoản thanh toán	100.000	100.000	2.400	<b>240.000.000</b>
2	Ưu đãi mở mới thẻ tín dụng	500.000	500.000	750	<b>375.000.000</b>
<b>TỔNG</b>					<b>615.000.000</b>

#### 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 615.000.000 VND

*Bằng chữ: Sáu trăm mười lăm triệu đồng chẵn (đã bao gồm VAT).*

#### 10. Nội dung chi tiết của chương trình:

## **10.1. Ưu đãi mở mới tài khoản thanh toán:**

### **10.1.1. Nội dung:**

- ✓ Tặng 100.000 điểm PVOne khi khách hàng đồng thời mở mới CIF (mã khách hàng) và tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch PVcomBank và phát sinh 01 giao dịch tài chính online đầu tiên thành công có giá trị tối thiểu 100.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở TKTT.
- ✓ Số lượng giải thưởng: 2.400 giải

### **10.1.2. Điều kiện:**

- ✓ Mỗi KHCL chỉ được hưởng khuyến mại 01 lần trên 01 TKTT mở tại PVcomBank. Trong trường hợp KHCL mở 02 TKTT trở lên, PVcomBank chỉ xét tặng quà cho TKTT đầu tiên đáp ứng các điều kiện của PVcomBank.
- ✓ Các giao dịch hợp lệ trong chương trình bao gồm:
  - Thanh toán hóa đơn, thanh toán hóa đơn tự động;
  - Giao dịch nạp tiền điện tử, nạp tiền tự động;
  - Thanh toán QR code;
  - Giao dịch chuyển tiền cùng hệ thống (không bao gồm chuyển tiền cùng chủ tài khoản); chuyển tiền liên ngân hàng;
  - Giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7, chuyển khoản ngoài hệ thống;
  - Giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- ✓ Các giao dịch được coi là hợp lệ khi hệ thống PVcomBank ghi nhận thành công. Các giao dịch bị hủy bỏ, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chi tiêu được tham gia nhận thưởng.
- ✓ Tại thời điểm xác định khách hàng nhận quà tặng, tài khoản thanh toán của khách hàng vẫn đang trong tình trạng hoạt động.
- ✓ Khách hàng được phép tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi khác của PVcomBank trong cùng thời điểm (trừ các chương trình ưu đãi mở mới TKTT khác).

## **10.2. Ưu đãi khi mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:**

### **10.2.1. Nội dung chương trình:**

- ✓ Tặng 500.000 điểm PVOne khi khách hàng mở mới thẻ tín dụng và phát sinh giao dịch thanh toán lần đầu từ 2.000.000 VND trở lên sớm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng.
- ✓ Số lượng giải thưởng: 750 giải

### 10.2.2. Điều kiện:

- ✓ Thẻ hợp lệ là:
  - Thẻ tín dụng thuộc Bộ sản phẩm Phong cách sống phát hành trong thời gian diễn ra chương trình;
  - Thẻ ở trạng thái (Valid card hoặc Temporary Blocked by Client), không phát sinh nợ quá hạn tại thời điểm xét thưởng.
  - Không bao gồm: Thẻ tín dụng phát hành cho Khách hàng đã đóng thẻ trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm triển khai chương trình; thẻ tín dụng thứ 2, thứ 3 phát hành cho Khách hàng đã có Thẻ tín dụng trước ngày triển khai chương trình.
- ✓ Các giao dịch hợp lệ:
  - Các giao dịch chi tiêu phát sinh từ thẻ hợp lệ;
  - Các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ dưới các hình thức thanh toán trực tuyến (E-commerce), thanh toán tại POS được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank;
  - Không bao gồm: giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch ghi có (hoàn tiền của các chương trình khuyến mại, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí thường niên, thanh toán dư nợ thẻ tín dụng...); giao dịch thu phí thường niên, phí phát hành, thu lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch có tranh chấp hoặc giao dịch được hoàn lại; giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ (trực tuyến/trực tiếp) mà PVcomBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận, chấp nhận thanh toán không dựa trên những bất thường về tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu.
- ✓ Các ưu đãi chỉ áp dụng với chủ thẻ chính, trường hợp khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ chính thì PVcomBank sẽ căn cứ vào dòng thẻ nào đạt mốc chi tiêu sớm nhất để trao giải và chỉ tặng thưởng 01 lần duy nhất với mỗi khách hàng;
- ✓ Trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 01 (một) khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ sớm hơn; nếu khách hàng có thời gian thanh toán qua thẻ bằng nhau thì ưu tiên khách hàng có giao dịch thanh toán cao hơn.
- ✓ Khách hàng được phép tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi khác của PVcomBank trong cùng thời điểm (trừ các chương trình ưu đãi mở mới thẻ tín dụng khác).

### 10.3. Quy định về xét thưởng và trao thưởng

**10.3.1. Thời gian nhận thưởng:** Từ 18/09 - 31/01/2024 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước. Quà tặng được cộng ~~ngay lập tức vào~~ tài khoản PVOne của khách hàng

sau khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo thể lệ chương trình và được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank.

### **10.3.2. Thông báo nhận thưởng:**

Khách hàng có thể nhận thông báo quà tặng điểm thưởng/kiểm tra danh sách quà tặng điểm thưởng theo một trong các cách sau:

- Cách 1: Tại màn hình trang chủ, truy cập mục “Thông báo” trên ứng dụng PV Mobile Banking.
- Cách 2: Tại màn hình trang chủ, truy cập nút “Đổi quà” => “Lịch sử giao dịch” trên ứng dụng PV Mobile Banking/Internet Banking
- Cách 3: Gọi hotline 1800 5555 92 hoặc đến Chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất
- Cách 4: Website PVcomBank Premier: <https://www.premier.pvcombank.com.vn/>

### **10.3.3. Cách sử dụng điểm thưởng:**

Với điểm PVOne nhận được từ chương trình, khách hàng có thể sử dụng để đổi quà tặng bằng cách truy cập nút “Đổi quà” trên ứng dụng PV Mobile Banking & Internet Banking để đổi tới 2.000 quà tặng thuộc các lĩnh vực:

- Quà hiện vật: Đồ gia dụng – Trang trí, Quà lưu niệm, Đồ công nghệ, Sóng xanh, Phụ kiện du lịch, Sức khỏe, Mẹ và Bé, Nhà cửa – Đời sống, Sách & Văn phòng phẩm, Làm đẹp...
- Quà Evoucher: Mua sắm, Sức khỏe – Làm đẹp, Giải trí, Đồ ăn, Đồ uống, Tiện ích...
- Quà đối tác: Dặm Bông Sen Vàng...
- Quà tài chính: Tiền mặt...

Hoặc các quà tặng khác được PVcomBank quy định trong từng thời kỳ.

### **10.4. Quy định về quà tặng:**

- ✓ Hạn sử dụng điểm thưởng PVOne: đến hết ngày 31/12 của năm liền kề năm phát sinh giao dịch cộng điểm PVOne thành công.

### **10.5. Quy định chung:**

- ✓ Khách hàng đồng ý cho PVcomBank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- ✓ PVcomBank có toàn quyền từ chối cộng giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà PVcomBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thể lệ này.
- ✓ Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và

phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

- ✓ PVcomBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- ✓ Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- ✓ PVcomBank có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của PVcomBank.
- ✓ Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1800 5555 92 (Khách hàng chiến lược).
- ✓ Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.

#### **10.6. Thông tin liên hệ:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: KHCL: 1800555592/(024) 3942 6800.

#### **11. Tên của thương nhân cùng thực hiện khuyến mại:**

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHỨNG VIỆT NAM**